

Visma Zpider eShop

# Økonomisystem og nettbutikk – hånd i hånd





## Butikken på nett

– integrert med økonomisystemet

Netthandelsløsningen Visma Zpider eShop gir deg mulighet til salg av produkter og tjenester over internett. Løsningen er direkte integrert med ditt økonomisystem og gir deg store tilpasningsmuligheter både på funksjonalitet og design.

### Tett integrert med økonomisystemet

All produkt- og kundeinformasjon hentes direkte fra økonomisystemet og bidrar til en svært enkel administrasjon av nettbutikken. En tett integrasjon med økonomisystemene Visma Business og Visma Global er derfor en naturlig del av Visma Zpider eShop.

Alt vedlikehold av produktbasen gjøres i økonomisystemet og oppdateres automatisk i nettbutikken. Kunden finner ønsket produkt i nettbutikken enten via en egen søkefunksjon eller ved å navigere i produktkategoriene. Når en kunde har gjort sin bestilling og bekreftet denne i nettbutikken, registreres ordren umiddelbart i økonomisystemet, klar til videre effektivering. Kunden får samtidig en elektronisk ordrebekreftelse, og kan følge sin ordre via nettbutikken.

I tillegg til standardintegrasjonen som ligger i Visma Zpider eShop kan du også enkelt tilpasse integrasjonen med hvilke data du ønsker skal flyte mellom nettbutikken og økonomisystemet.

Du kan selv velge om du vil etablere en åpen eller lukket nettbutikk. Velger du lukket, må kunden benytte brukernavn og passord for å få tilgang. Dette styres gjennom økonomisystemet.

### Tilpasningsdyktig

Utseendet og innholdet i nettbutikken kan tilpasses hver enkelt kunde. Kunden vil oppleve en nettbutikk tilpasset seg og sitt behov.

En kunde knyttes til en brukergruppe i Visma Zpider eShop. Brukergruppen avgjør tilgang på menyer, produkter og webdesign. Dermed kan ulike brukergrupper oppleve forskjellig design og innhold, tilpasset deres preferanser.

Visma Zpider eShop leveres med et sett standard HTML-baserte maler, som styrer nettbutikkens utseende og innhold. Du kan ta utgangspunkt i disse når du ønsker å gjøre tilpasninger på menyer, farger, logoer, ledetekster, linker, bilder, dokumenter osv. Du kan operere med flere malsett, som kan knyttes til ulike brukergrupper.

### Integrert kortbetaling

Med integrert kortbetaling kan du la dine kunder velge å betale med kredittkort. Den integrerte kortløsningen tar seg av kommunikasjonen med kortutsteder, nettbutikken og økonomisystemet.

Når kunden bekrefter en ordre i nettbutikken, reserveres et beløp tilsvarende ordrens totalsum på kredittkortet. Beløpet blir først belastet når ordren ferdigstilles i økonomisystemet og varene leveres.

Visma Zpider eShop benytter en sikker og kryptert forbindelse ved behandling av kredittkort. Ingen sensitive data fra kredittkortet lagres i løsningen, men håndteres i sin helhet av kortselskapene.

Vi har tenkt på dine kunder når vi har utviklet Visma Zpider eShop. Veien frem til produktene er kort takket være de fleksible mulighetene for gruppering og varesøk. Sporing av ordre og enkle betalingsrutiner gir deg full kontroll.



## De gode grunnene

for å velge netthandelsløsningen Visma Zpider eShop

### • Unik integrasjon

Visma Zpider eShop er direkte integrert med økonomisystemene Visma Business og Visma Global – dette forenkler administrasjonen av nettbutikken.

### • Kort og godt

Visma Zpider eShop har integrert løsning for kortbetaling, som gjør netthandel til en enkel og sikker opplevelse.

### • Store muligheter

Visma Zpider eShop har store design- og tilpasningsmuligheter.

### • Samkjørt utvikling

Visma Zpider eShop og økonomisystemene er integrerte løsninger som utvikles og vedlikeholdes fra én og samme leverandør.



### Alltid tilgjengelig

Med en nettbutikk kan du holde åpent 24 timer i døgnet, og være tilgjengelig for alle med nettilgang. Du sparer tid på ordreregistrering idet kunden enkelt utfører dette selv. Kunden kan også sjekke status på egne ordre, se hvor langt bestillingen er kommet og når de kan forvente levering. Dine kunder vil oppleve en økt og fleksibel service uten at din bedrift behøver å bruke mer tid på ordremottak og registrering.

### Full kontroll med administrasjonsverktøyet

I Visma Zpider eShop styrer du innstillinger og oppsett av nettbutikken via et oversiktlig administratorverktøy. Det gjør det lett å administrere alle sider ved nettbutikken. Dette omfatter blant annet administrasjon og endring av standardmal, brukergrupper, produktkategorier og knytningen mellom brukere og brukergrupper. Løsningen leveres med ferdige ledetekster og menytekster på norsk, svensk og engelsk. Med administrasjonsverktøyet kan du selv endre på disse, eller legge til så mange nye språk du ønsker. Alle grunddata for kunder og kontaktpersoner som skal ha tilgang til nettbutikken hentes direkte fra økonomisystemet. I administratorverktøyet kan du administrere brukernavn og passord, samt utsendelse av dette pr. e-post.

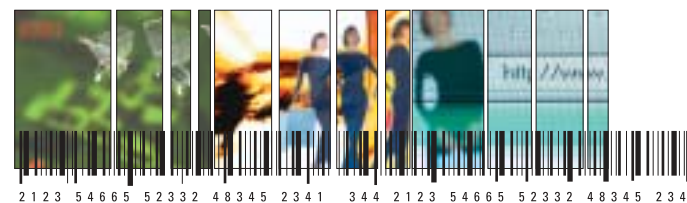
### Alt fra samme leverandør

Visma Zpider eShop og økonomisystemene Visma Business og Visma Global, er integrerte produkter fra samme leverandør. Du kan derfor være trygg på at løsningene alltid vil passe sammen.

Les mer om Visma Zpider eShop på nettet: [vismasoftware.no/vismazpidereshop](http://vismasoftware.no/vismazpidereshop)



Visma Zpider eShop gir deg full kontroll på nettbutikken din. Du kan tilby en nettbutikk med kundetilpasset design og funksjonalitet.



# Økonomisystem og nettbutikk – hånd i hånd

## Økonomisystem

### Kunder

Alle grunndata for kunder og kontaktpersoner som skal ha tilgang til nettbutikken hentes direkte fra økonomisystemet. Kunder kan selv vedlikeholde sine kundedata, som automatisk oppdateres i økonomisystemet.

### Produkter

Produktene som vises i nettbutikken hentes direkte fra økonomisystemet. Når produktinformasjon endres, for eksempel priser eller nye produkter legges inn i økonomisystemet, oppdateres informasjonen automatisk i nettbutikken.

### Priser og rabatter

Kundeavhengige priser og rabattbetingelser vedlikeholdes i økonomisystemet, og vises direkte i nettbutikken. Finnes ikke kundeavhengige priser vises standardpriser. Både kundeavhengige priser og standardpriser kan vises samtidig i nettbutikken.

### Lagerstatus

Du kan selv bestemme om dine kunder skal se produktenes lagerstatus. Dette kan styres gjennom brukergruppen du har knyttet kundene til. Lagerstatusen hentes direkte fra økonomisystemet.

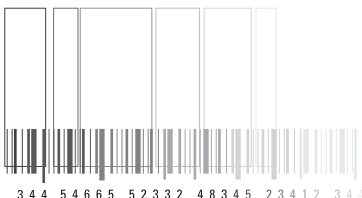
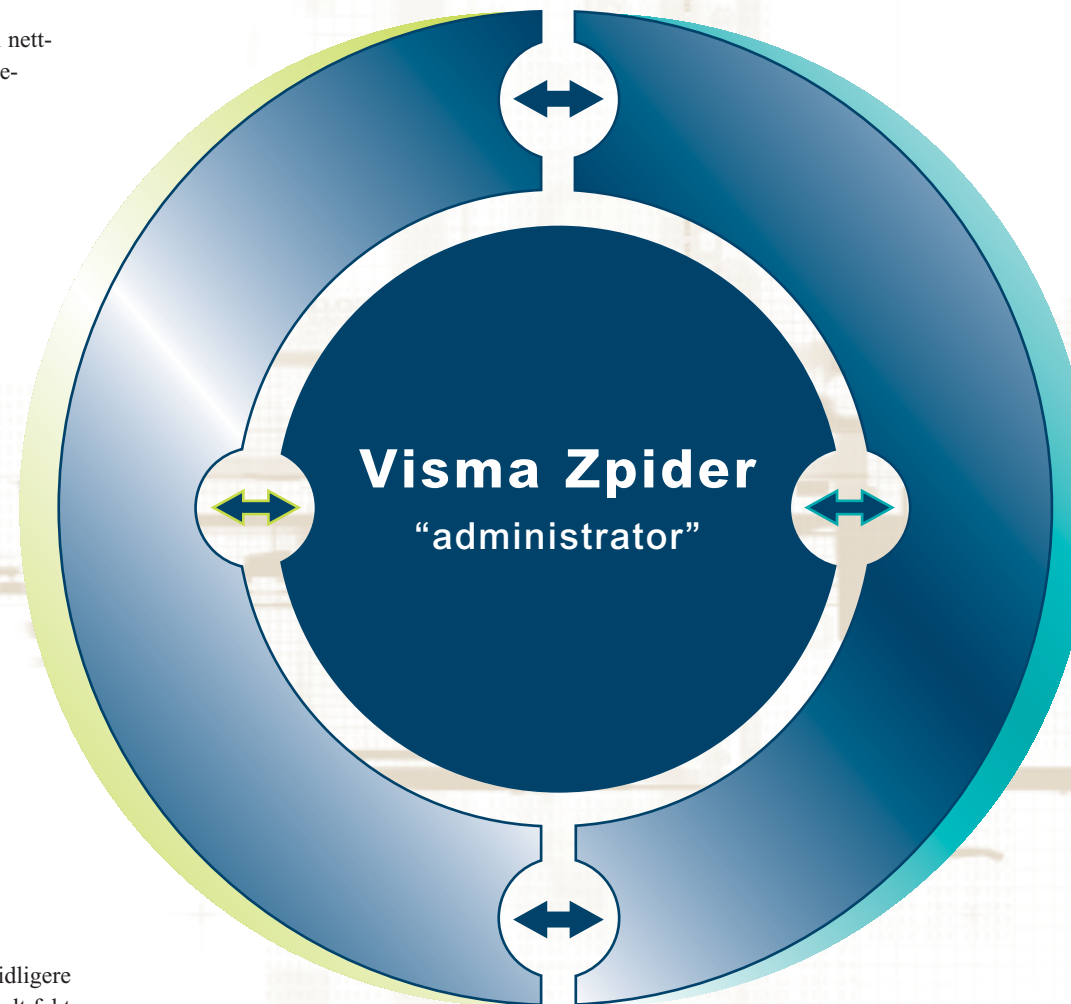
### Ordrestatus

I nettbutikken får kundene full oversikt over ordrene de har lagt inn. Kundene kan se status på ordren og forventet leveringstid. Kombinert med speditørens sporingstjeneste kan en kunde også spore sin leveranse etter at den er sendt fra lager.

### Ordrehistorikk

Ordrehistorikken i nettbutikken gir kunden en oversikt over sine tidligere bestillinger. Historikken gir detaljert informasjon om hver enkelt faktura som er sendt ut via økonomisystemet, og viser blant annet produktinformasjon, antall varer og priser på hver enkelt bestilling.

## Visma Zpider eShop





## Løsninger for ethvert behov

Visma har et bredt tilbud av programvare med funksjonalitet tilpasset bedrifter som ønsker å forenkle sin forretningsdrift. Vår programvareutvikling baserer seg på kunnskap om nordiske kunders forretningsprosesser, og vil gi den mest effektive løsningen uansett om bedriften er liten eller stor. Innenfor våre spesialutviklede bransjeløsninger er funksjonaliteten tilpasset i samarbeid med bransjene selv. Verdiøkende tjenester gjør løsningen komplett.



### Unik lokal ekspertise

Visma Software har et landsdekkende forhandlerapparat, som er Norges største. Alle våre forhandlerkonsulenter har gjennomgått et omfattende sertifiseringsprogram. Den enkelte forhandler innehar i tillegg en egen forhandlerautorisasjon. Dette er et kvalitetsstempel og en garanti for deg som kunde.

Alltid oppdatert på nettet!

 [vismasoftware.no](http://vismasoftware.no)